# Mustervorschlag für Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Dieser Vorschlag wurde von der Stabsstelle IT-Recht der bayerischen staatlichen Universitäten Hochschulen erarbeitet. Anmerkungen werden gerne entgegengenommen.

# Allgemeine Angaben

## Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Webinare und virtuelle Besprechungen (zoom)

## Verantwortlicher

Angaben des Verantwortlichen

## Datenschutzbeauftragter

Angaben des Verantwortlichen zum Datenschutzbeauftragen

# Betroffenenrechte

## Allgemein

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

* Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).
* Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
* Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
* Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
* Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagmüllerstraße 18, 80538 München.

Über Ihr Widerspruchsrecht informieren wir Sie gesondert.

## Widerspruchsrecht

**Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).** Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

# Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

## Zwecke

Obliegt dem Verantwortlichen zu bestimmen, etwa:

Bezug und Nutzung der Webinar-Lösung als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung.

Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support.

Es werden auch Statistiken erstellt:

* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360039656511-Dashboard-Statistics-and-Graphs>
* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360039017432-Dashboard-for-Meetings-and-Webinars>

Und es gibt teilweise optionale Trackingmöglichkeiten, die nicht aktiviert werden sollten

* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/115003478863-Using-Facebook-Pixel-with-Zoom>
* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360000315683-Webinar-Registration-Source-Tracking>
* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/115000538083-Attendee-attention-tracking>
* <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/202835649-Webinar-Registration-Customization>

## Rechtsgrundlagen

Obliegt dem Verantwortlichen zu benennen, etwa:

* Für die Statistik
  + Art. 6 Abs. 1 lit. e i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 10 Abs. 1 BayHSchG, Art. 7 BayHO)
* Für die Lehre
  + Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVI i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)
* Für die Beschäftigte und Bedienstete:
  + Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung)
  + Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
  + Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV
* Für Aufzeichnungen von Veranstaltungen
  + Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO (bei gesetzlichen Dokumentationspflichten z.B. Prüfungen)
  + Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verträgen mit Aufzeichnungsverpflichtungen
  + Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in den übrigen Fällen

# Kategorien der personenbezogenen Daten

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1 | Benutzerprofil: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (wenn SSO nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional) |
| 2 | Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen |
| 3t | Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei |
| 4 | IM-Chat-Protokolle |
| 5 | Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registriert Dienstadresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts |
| 6 | Rechnungs- und Beschaffungsdaten |

# Kategorien der betroffenen Personen

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1-5 | Nutzende |
| 3-4 | In der Kommunikation erwähnte weitere Personen |
| 6 | Beschaffer, Anforderer |

# Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Empfänger** | **Anlass der Offenlegung** | **Speicherort** |
| 1-5 | Zoom Video Communications, Inc. | Auftragsverarbeitung | Vereinigte Staaten von Amerika und Unterauftragsverarbeiter |
|  |  | Unterauftragsverarbeiter |  |
|  | People.ai | Vertreib, CRM | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Sendgrid by Twilio | E-Mail-Benachrichtigungen | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Task US | Rechnungsstellung und technische Unterstützung | Philippinen |
|  | KMC Solutions | Rechnungsstellung und technische Unterstützung | Philippinen |
|  | Forethought | Automatisiertes Kundendienst-Antwort-Tool | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | ADA Inc | Support Chat-Bot | Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada |
|  | Zendesk | Support | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Wootric | Kundenumfragen | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Totango | Onboarding, Kundenerfahrung | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Answerforce | Kundensupport | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Rocket Science Group, LLC | E-Mail-Benachrichtungen | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Five9 | Callcenter | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | EPS Ventures | Support | Malaysia |
|  | WKJ Consultancy | Support | Malaysia |
|  | Salesforce | Kundenmanagement | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | CyberSource | Bezahlung und Betrugsprävention | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Adyen | Bezahlung und Betrugsprävention | Europa |
|  | Zuora | Abomanagement | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Amazon Web Services | Infrastruktur (IT) | Vereinigte Staaten von Amerika, EU, Kanada, Australien |
|  | Oracle Inc. | Infrastruktur (IT) | Vereinigte Staaten von Amerika |
|  | Bandwidth | Infrastruktur (Telefonie) | Vereinigte Staaten von Amerika |

# Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Drittland oder internationale Organisation** | **Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO** |
| 1-6 | Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada, Indien, Australien, Brasilien, Japan, Hong Kong  Die Meetings werden in folgenden Regionen gehostet Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada, Japan, Europa | Standarddatenschutzklauseln  [https://zoom.us/docs/doc/ Zoom\_GLOBAL\_DPA\_December\_19.pdf](https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA_December_19.pdf)  EU-US-PrivacyShield  [https://www.privacyshield.gov/ participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active) |
| 1-6 | Vereinigte Staaten von Amerika, Malaysia, Kanada, Australien, Philippinen | Unterauftragsverarbeiter Garantie durch Standarddatenschutzklauseln |

# Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

|  |  |
| --- | --- |
| Nummer nach Datenkategorien | Löschungsfrist |
| 1 | 30 Tage nach Löschen des Accounts bzw. Vertragsende |
| 2 | 30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende |
| 3 | 7 Tage nach Löschung der Cloud-Aufzeichnung Bei lokaler Speicherung nach eigenen Fristen |
| 4 | 7 Tage nach Löschung des Chats bei Cloudspeicherung,  Bei lokaler Speicherung werden Chatnachristen gelöscht, die älter als 30 Tage sind. |
| 5 | 30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende |
| 6 | Intern gemäß Haushalts- und Steuerrecht |