



Der Newsletter

des Rechenzentrums

Ausgabe Oktober 2024



Inhaltsverzeichnis

1. Änderungen bei eduroam im November _____	2
2. Das RZ auf der Studi-Messe _____	2
3. Posterdruck – neues Verfahren über den Webshop _____	2
4. Wichtige Links zum Semesterbeginn _____	3
5. Das Rechenzentrum wird 50 – ein Quiz für alle JMUler _____	4
6. Office-Tipp: Befehl wiederholen _____	4
7. Sonderkurs Origin _____	4
8. Neuer CCNA-Kurs beginnt – jetzt noch anmelden! _____	5
9. Multifaktorauthentifizierung – Erfahrungen der letzten Wochen _____	6
10. Neues aus dem Geräteverleih _____	7

Impressum

Rechenzentrum der Universität Würzburg
Am Hubland
97074 Würzburg
Deutschland
E-Mail:
it-support@uni-wuerzburg.de

Internet:
<https://www.rz.uni-wuerzburg.de/>

Die [Universität Würzburg](#) ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird gesetzlich vertreten durch den Präsidenten Prof. Dr. Paul Pauli.

Das [Rechenzentrum](#) der Universität Würzburg ist eine zentrale Einrichtung der Universität Würzburg. Es wird vertreten durch den Leiter Matthias Funken.

Datenschutzbestimmungen Umsatzsteueridentifikationsnummer:
DE 134187690

Verantwortlicher für Inhalte in diesem Newsletter gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Matthias Funken (Anschrift siehe oben) Zuständige Aufsichtsbehörde: Bayerisches Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst

Bitte beachten Sie, dass alle Texte, Bilder und Grafiken - soweit nicht anders ersichtlich - vom Rechenzentrum der Universität Würzburg selbst erstellt wurden und dem Schutz des Urheberrechts unterliegen. Aus diesem Grund dürfen diese Elemente weder kopiert, noch verändert, noch auf anderen Web-Seiten weiterverwendet werden



Unsere Nutzer haben unzählige Endgeräte mit diversen Betriebssystemen und Versionsständen in Betrieb.

Die für Sie passende easyroam-Version finden Sie daher unterteilt nach Betriebssystemen auf den [Webseiten](#) des Rechenzentrums.

1. Änderungen bei eduroam im November

Wir haben im laufenden Jahr bereits auf die Umstellung aufmerksam gemacht, möchten aber an dieser Stelle nochmals auf die wichtige Änderung im WLAN hinweisen, die alle Nutzenden betrifft:

Um das WLAN für seine Endgeräte einzurichten, stand bisher das sogenannte CAT-Tool zur Verfügung. Dieses wurde bereits im Juli 2024 durch ein neues bequemes Installationstool abgelöst, nämlich durch easyroam.

Allerdings funktionieren die alten mit CAT erzeugten Profile noch bis zum 25.11.2024. Bis dahin müssen aber alle (!) den Umstieg auf easyroam vollzogen haben.

Dabei ist es sehr wichtig, dass bestehende Alt-Profile / Apps zur Eduroamkonfiguration über das CAT-Tool zunächst vom Gerät entfernt werden (eine gleichzeitige Installation führt zu technischen Problemen!).

2. Das RZ auf der Studi-Messe

Zu Beginn dieses Wintersemesters nimmt das Rechenzentrum am Donnerstag, 7.11.2024, wieder auf der Studi-Messe der JMU teil. An unserem Stand gibt es nicht nur Informationen zu unseren IT-Diensten im Rahmen von Studium, Lehre und Forschung, sondern wir können möglicherweise auch gleich akut bei technischen Problemen helfen.

Geht z.B. die WLAN-Verbindung am Smartphone nicht? Welche Kurse gibt es denn im Rechenzentrum? Kann man Geräte für studienbezogene Arbeiten ausleihen? Welche IT-Dienste sind wichtig für mein Studium? Gibt es besondere Softwareangebote?

Diese und viele weitere Fragen oder Probleme können direkt am Stand gelöst werden. Darum: Einfach mal entspannt vorbeischaun und sich wichtige Infos fürs Studium holen.



Abbildung 1: Studi-Messe – Der Stand des Rechenzentrums

3. Posterdruck – neues Verfahren über den Webshop kommt

In den kommenden Wochen geht für den Posterdruck ein neues Bestellabwicklungsverfahren online. Bislang wurden großformatige Poster immer per Mail eingesendet und die fertigen Poster konnten dann im Rechenzentrum abgeholt werden.

An der Abholung ändert sich auch nichts, allerdings werden wir den Bestellprozess, der immer auch mit den Begriffen „Organisationseinheit“ („Woher aus der Uni kommt der Posterauftrag“?) und „Kontierung“ („Welche Stelle bezahlt den Druck“) zu tun hat, in eine bessere Abwicklung überführen.

Hintergrund: Um eine Verrechnung überhaupt möglich zu machen, muss immer eine entsprechend bei dem Universitätsbereich vorhandene Kontierung der Universität vorliegen. Dieser Umstand hat in der jüngsten Vergangenheit aber immer wieder dazu geführt, dass manche Rechnungen im Nachhinein nicht richtig bzw. gar nicht zugeordnet werden konnten, weil die bestellenden Personen nicht direkt Mitglieder der JMU waren. Der Rechercheaufwand war zudem immer erheblich.

Demnächst werden Bestellungen dann nur noch über den Uni-Webshop möglich sein, so dass eine Verknüpfung der Organisationseinheit mit einer gültigen Kontierung vorausgesetzt werden kann. Nähere Infos dazu gibt es zum Start der neuen Funktion auf den Seiten des [Webshops](#) bzw. der dazugehörigen Webseite des Rechenzentrums für den [Posterdruck](#).

4. Wichtige Links zum Semesterbeginn

Das Wintersemester beginnt und das RZ möchte zum Beginn wieder informieren und unterstützen. Viele Fragen zum Studien- bzw. Semesterbeginn können, was Fragen der Nutzung von IT-Diensten betrifft, vielleicht auch schon über die nachfolgende Linkliste geklärt werden:

JMU-Account

<https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de>

<https://go.uniwue.de/pwreset> (Passwort-Rücksetzung)

E-Mail

<https://mail.uni-wuerzburg.de> (E-Mail-Postfach)

<https://go.uniwue.de/emailweiterleitung>

PC-Pools

<https://go.uniwue.de/pcpools>

WLAN

<https://go.uniwue.de/wlan>

<https://go.uniwue.de/eduroam> (WLAN am Smartphone einrichten)

VPN

<https://go.uniwue.de/vpn>

<https://vpngw.uni-wuerzburg.de>

Softwareangebot

<https://go.uniwue.de/software-studierende>

<https://www.studisoft.de>

IT-Kurse

<https://go.uniwue.de/itkurse>

IT-Kurse online

<https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de>

IT-Handbücher

<https://go.uniwue.de/ithandbuecher>

WueCampus und WueStudy (die besonders wichtigen Werkzeuge!)

[Startseite WueCampus](#)

[Startseite WueStudy](#)

JMU-Karte

<https://go.uniwue.de/chipkarte>

Weitere wichtige Dienste

[Zoom für Online-Meetings und -Seminare](#)

[Microsoft365 für Studierende](#)

5. Das Rechenzentrum wird 50 – ein Quiz für alle JMULer

Im November 2024 ist es genau 50 Jahre her, dass aus einer zuvor noch dem Mathematischen Institut angeschlossenen Einrichtung ein eigenständiger Bereich der Universität Würzburg wurde. Neben einer zentralen Feier dazu Ende November und einer umfassenden Chronik (in Vorbereitung) möchte das RZ auch alle Mitglieder der Universität an einem Quiz beteiligen.

Wer also ein wenig die Geschichte des Rechenzentrums kennt, vielleicht ohnehin häufig auf den RZ-Webseiten unterwegs ist und dazu eine Uni-Kennung hat, kann an dem **Quiz auf WueCampus teilnehmen**. Zu gewinnen gibt es insgesamt 50 Powerbanks, da kann man sein Smartphone schon ein paar Mal aufladen. Es gewinnen die Einsender mit den meisten richtigen Antworten. Bei mehr als 50 gleichwertig richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Das Quiz auf WueCampus ist über den folgenden Link zu erreichen: [50 Jahre RZ-Quiz](#). Einsendeschluss ist der 29. November 2024. Das RZ-Team ist von der Teilnahme leider ausgeschlossen.

In den nächsten Wochen gibt es dann sowohl im einBLICK als auch auf der RZ-Homepage noch weitere Informationen zu unserem runden Geburtstag.



Abbildung 2: Cover der Chronik, die im November erscheint

6. Office-Tipp: Befehl wiederholen

Beschreibung: Soll mehrmals nacheinander der gleiche Befehl ausgeführt werden, z.B. in Word eine bestimmte Formatvorlage verschiedenen Textteilen zugewiesen werden oder in Excel bei mehreren Zellen die gleiche Einstellung vorgenommen werden, kann es etwas umständlich sein, immer wieder den gleichen Befehl im Menü auszuwählen.

Lösung: Nachdem der entsprechende Befehl einmal ausgeführt wurde, kann mit der Tastenkombination STRG+Y dieser beliebig oft wiederholt werden.

7. Sonderkurs Origin

Nicht sehr häufig kann das Rechenzentrum Kurse zu dieser Softwarelösung anbieten. Daher freut es uns, auch in diesem Semester wieder einen Sonderkurs zu Origin, einer Datenanalyse- und Grafiksoftware, durchführen zu können.

Themen des Einführungskurses (vormittags):

- Überblick Origin

- Datenverwaltung (Daten importieren, Daten organisieren) und Datenfilter
- Spaltenwerte berechnen
- Erzeugen und Gestalten von Diagrammen
- Diagramme mit mehreren Y-Achsen
- Grafiken als Templates speichern und wiederverwenden
- Formatieren der Zeichnungen & Export der Ergebnisse z.B. in Powerpoint

Themen des Aufbaukurses (nachmittags):

- Erweiterte Statistik und Regression
- Automatisches Aktualisieren von Berechnungen
- Analyse Templates und Reports
- Automatisierung von Routineaufgaben durch Stapelverarbeitung
- 3D Grafiken mit OpenGL
- Neuerungen Origin

Kursanmeldung

Der Origin-Kurs findet am Donnerstag, 31.10.2024, von 9 bis 12.30 und 13 bis 16.30 Uhr statt. Die Anmeldung erfolgt über den [Kurs-Shop](#). Dort finden sich auch weitere Kurs-themen.

8. Neuer CCNA-Kurs beginnt – jetzt noch anmelden!

Im Wintersemester 2024/25 beginnt im Rechenzentrum wieder ein Kurs, der auf eine Zertifikatsprüfung zum Cisco Certified Network Associate Routing & Switching (CCNA) vorbereitet.



Abbildung 3: Zertifikatsübergabe an die erfolgreichen Absolventen

Der Schwerpunkt des 3-semesterigen Kurses liegt auf der praktischen Konfiguration von Routern und Switches. Der Kurs richtet sich an Studierende und Mitarbeiter mit Interesse an Netzwerktechnik und findet semesterbegleitend im Wintersemester jeweils donnerstags 14.15 bis 18.00 Uhr (als Schulung mit Übungen) statt.

Für Angehörige der Universität Würzburg ist der Kurs kostenlos. Im Masterstudiengang Informatik ist zudem eine Anrechnung mit insgesamt 10 ECTS-Punkten (jeweils 5 ECTS-Punkte für die Semester 2 und 3) möglich.

Aktuell sind noch Plätze in dem Kurs verfügbar, Interessenten können sich beim Dozenten Helmut Celina ([Mailadresse von Helmut Celina](#)) anmelden.

9. Multifaktorauthentifizierung – Erfahrungen der letzten Wochen

Die in diesem Jahr erfolgte Einführung der Multifaktorauthentifizierung (MFA) wurde bis auf einige wenige Benutzergruppen mittlerweile uniweit ausgerollt. Dabei haben auch wir als Rechenzentrum einige Erfahrungen gemacht, deren Quantität und Häufigkeit wir nicht vorausgesehen haben. Eine der wichtigsten ist der bislang häufig verlorengegangene zweite Schlüssel. Worum geht's dabei?

Es ist den meisten schon mal passiert. Das Smartphone ist runtergefallen und kaputt – ein neues muss her. Viele NutzerInnen der JMU trifft es nun doppelt. Durch die Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung ist das Smartphone für viele Nutzende ein fester Bestandteil der täglichen Anmeldung an unseren Rechenzentrumsdiensten geworden. Wenn der zweite Faktor, ergo das Smartphone, nun verloren oder kaputt geht, ist damit auch die Authentifizierung in „WueLogin“ nicht mehr möglich. Wenn jetzt kein weiterer zweiter Faktor, z.B. ein anders Gerät **mit** der Microsoft Authenticator App oder ein Yubikey eingerichtet ist, sind unseren Nutzern leider die Hände gebunden. Ganz nebenbei muss ein Smartphone gar nicht kaputt oder verloren gehen, um den eingerichteten zweiten Faktor unbrauchbar zu machen.

Auch ein Smartphonewechsel führt erfahrungsgemäß immer wieder zu Problemen. Häufig wird das Altgerät zurückgesetzt, bevor die Authenticator-App am neuen Smartphone eingerichtet wurde. Besonders häufig wird den eingebauten Umzugsfunktionen zu sehr vertraut, die die Daten und Einstellungen vom alten Smartphone auf das neue Gerät kopieren. Der JMU-Account wird dabei am neuen Gerät in der Microsoft Authenticator-App angezeigt, jedoch ohne dem entscheidenden Link zu unserem Authentifizierungsdienst. Diese Verbindung besteht nach wie vor nur zum alten Gerät, dass im Worst Case bereits zurückgesetzt wurde.

Dasselbe gilt auch für NutzerInnen von Yubikeys. Sollte der Yubikey verloren gehen und kein weiterer zweiter Faktor für ihren Account eingerichtet sein, können Sie selbstständig keinen Login mehr durchführen. Ohne zweiten Faktor geht nichts.

Checkliste

Im Verlustfall des Yubikey: Bitte den Verlust direkt bei Ihren IT-BereichsmanagerInnen oder IT-BetreuerInnen melden, die Ihnen den Yubikey ausgehändigt haben.

Bitte **melden Sie den Verlust auch an den IT-Support**, damit der Yubikey administrativ von uns deaktiviert werden kann, um möglichen Missbrauch zu verhindern.

Sofern möglich, **immer einen weiteren zweiten Faktor einrichten**. Z.B. auf dem alten Smartphone, ein Tablet oder vielleicht doch auch über einen Yubikey.

Wie müssen unsere NutzerInnen nun vorgehen? Was können Sie überhaupt tun?

Sollte ein weiterer zweiter Faktor vorhanden sein, müssen NutzerInnen vorübergehend diesen nutzen, bis z.B. ein neues Smartphone vorhanden ist, an dem die Microsoft Authenticator App erneut eingerichtet werden kann.

Sollte hingegen kein weiterer zweiter Faktor vorhanden sein, sind die NutzerInnen komplett ausgesperrt. Sie können sich weder Anmelden noch einen neuen zweiten Faktor einrichten, da die Anmeldung mit dem bestehenden zweiten Faktor notwendig ist, um ihn einzurichten. In diesem Fall gibt es nur einen Ausweg: NutzerInnen müssen sich an unseren IT-Support wenden und

einen temporären Zugriffspass/temporary Access Pass (TAP) beantragen. Dieser Zugriffspass fungiert nun als alternatives Passwort für den „WueLogin“.

Um zu gewährleisten, dass nur der Nutzer selbst diesen Zugriffspass erhält, können wir diese ausschließlich per Hauspost zustellen oder gegen Vorlage der JMU-Karte oder Personalausweis persönlich in unserem IT-Support an die NutzerInnen ausgeben.

Mit diesem Zugriffspass können NutzerInnen sich nun wieder im WueLogin anmelden und in den Sicherheitsinformationseinstellungen (aka.ms/mysecurityinfo) den zweiten Faktor neu einrichten. Bitte richten Sie den zweiten Faktor unmittelbar nach Erhalt des Zugriffspass ein, da dieser nur zeitlich begrenzt gültig ist.

10. Neues aus dem Geräteverleih

Auch in diesem Jahr wurden für den Geräteverleih wieder diverse neue Geräte beschafft. Der Fokus lag dabei neben neuen Equipment auch wieder darauf, beliebte ältere Technik auf den neuesten Stand zu bringen. Hierfür wurden aus den wichtigsten Bereichen der Präsentations-, Audio- sowie Film- und Fototechnik modernes Equipment beschafft.

Wir bedanken uns im Zusammenhang dieser Beschaffungen bei der Dr. Herbert Brause Stiftung, welche die Mittel dafür bereit gestellt hat. Über nachfolgenden Link geht es direkt zum [Geräteverleih](#).



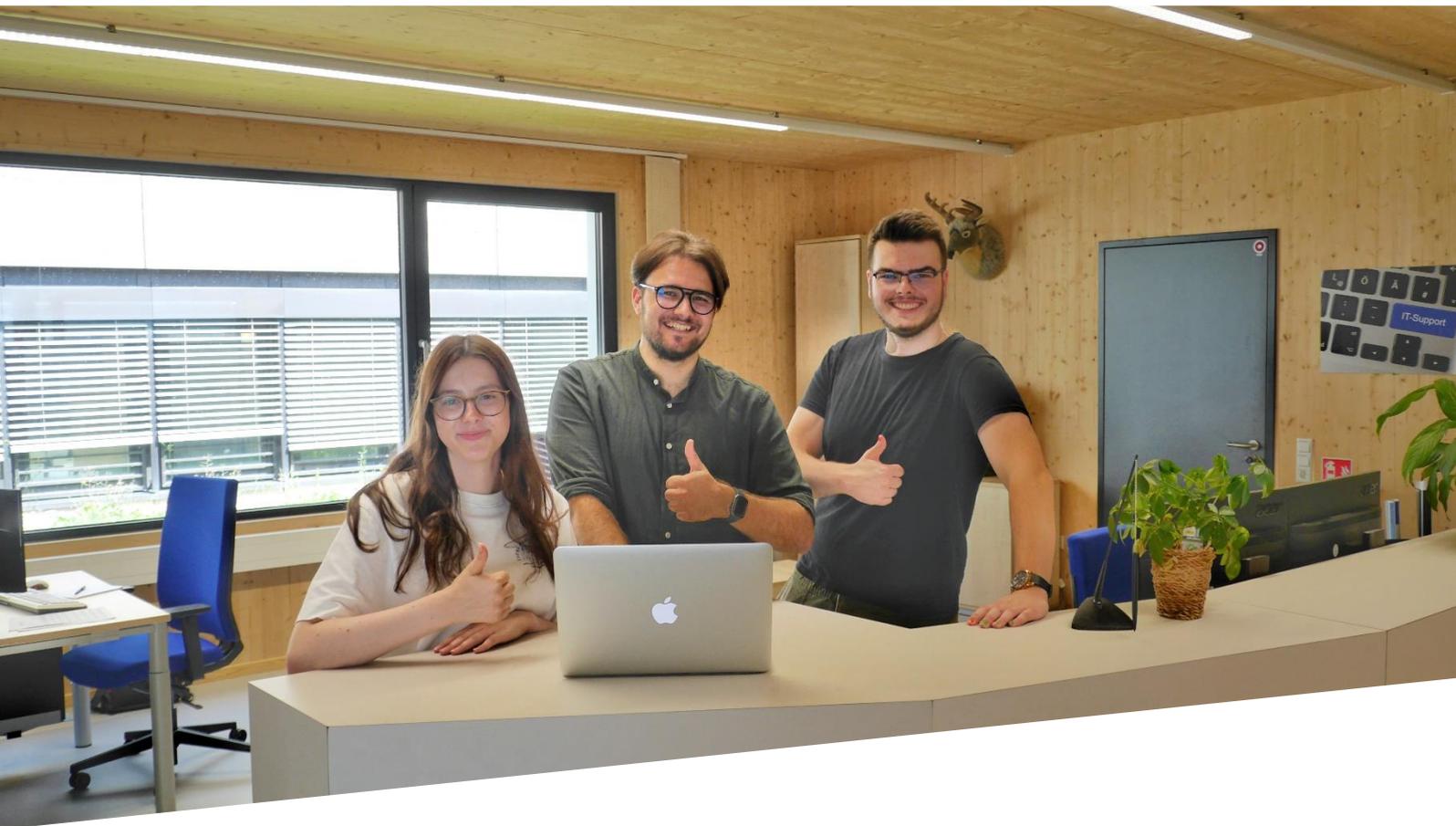
Abbildung 4: Beamer, Mikrofone und Zubehör neu im Verleih

Was ist neu?

Wir haben im Sinne der Erneuerung zwei weitere Beamer angeschafft, aufgrund der großen Nachfrage aus drei Funkmikrofonsets sechs Stück gemacht (die Nutzenden können im Verleihportal auch endlich wählen, ob sie zwei Handheld oder Sets mit Handheld + Headset möchten). Neben einen „Logitech Spotlight“, der als ein multifunktionaler Presenter fungiert, gibt es nun auch noch mobile Funkmikrofonie, die endlich auch mit Smartphones kompatibel ist, sowie kleinere Lautsprechersets für entsprechende Veranstaltungen.

Im Videoproduktionsbereich haben wir eine „Insta 360“ angeschafft, welche 360-Grad-Kamerabilder erzeugen kann und eine neue „Catchbox“ kommt noch in den nächsten Wochen dazu.

Eine ergänzende Anmerkung noch: Bitte haben Sie dafür Verständnis, wenn wir die Geräte nicht über längere Zeiträume ausgeben können, da wir möglichst vielen Nutzenden die Möglichkeit zur Leihe geben wollen. Der Verleih sollte daher nicht als Ersatz für dauerhaft nötige Büroausstattung gesehen werden.



Fragen? Probleme?

Der IT-Support hilft gerne weiter.

Telefonische Hotline 0931 31-85050 (auch per WhatsApp zu den Öffnungszeiten)

Mailkontakt: it-support@uni-wuerzburg.de

Öffnungszeiten

Montag -Donnerstag: 9.00 - 16.30

Freitag: 9.00 -13.00

IT-Bereichsmanager

Ihren zuständigen IT-Bereichsmanager finden Sie auf unseren [Webseiten](#).