

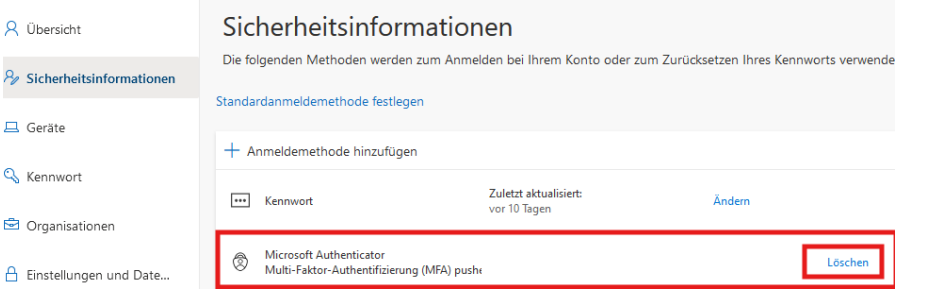
Ich habe ein neues Smartphone. Alle Daten wurden vom alten auf das neue Handy übertragen – auch die Microsoft Authenticator App. Trotzdem funktioniert die MFA über das neue Handy nicht.

**Das alte Handy ist schon zurückgesetzt.**

Was muss ich tun?

Sie müssen Ihr Uni Microsoft Konto auf dem neuen Handy löschen und in der Authenticator App neu einrichten. Da Ihnen der 2. Faktor fehlt (= altes Handy), benötigen Sie für die Einrichtung einen TAP.

Folgen Sie dazu diesen Schritten:

<p><b>TAP beantragen</b></p>	<p>Beantragen Sie beim IT-Support telefonisch oder per E-Mail einen TAP (= Einmalkennwort, befristeter Zugriffspass, Passcode, Temporary Access Pass). Sie können ihn auch persönlich im IT-Support abholen.</p> <p>Ohne TAP können Sie das Konto auf Ihrem neue Handy nicht einrichten.</p>
<p><b>Uni Microsoft Konto und Authenticator App auf dem Handy löschen</b></p>	<p><b>iPhone</b> Starten Sie die Microsoft Authenticator App – wählen Sie Ihr Universität Würzburg Konto aus – Zahnrad oben rechts – [ Konto entfernen ]</p> <p><b>Android</b> öffnen Sie auf dem Gerät die [ Einstellungen ] – [ Passwörter &amp; Konten ] / auf manchen Geräten [ Nutzer und Konten ] – wählen Sie unter [ Konten ] Ihr Universität Würzburg Konto aus – [ Konto entfernen ]</p> <p>Löschen Sie anschließend die Microsoft Authenticator App.</p>
<p><b>Authenticator App im Microsoft-Konto löschen</b></p>	<p>Starten Sie den Browser Google Chrome oder Edge und melden sich an Ihrem <a href="#">Microsoft-Konto (Sicherheitseinstellungen)</a> an. Bei der Anmeldung werden Sie nach dem TAP gefragt.</p> <p>Löschen Sie nun den Eintrag für Ihr altes Handy:</p>  <p>The screenshot shows the 'Sicherheitsinformationen' page. Under 'Standardanmeldemethode festlegen', there is a section for 'Anmeldemethode hinzufügen'. Below this, a list of methods is shown. The 'Microsoft Authenticator' entry is highlighted with a red box, and a red 'Löschen' button is visible next to it.</p>
<p><b>Uni Microsoft Konto in der App hinzufügen</b></p>	<p>Fügen Sie die App jetzt wieder neu über <input type="button" value="+ Anmeldemethode hinzufügen"/> ein.</p> <p>Der Vorgang ist derselbe wie bei der Ersteinrichtung.</p> <p>Folgen Sie erneut der <a href="#">Anleitung zur Einrichtung der Microsoft Authenticator App</a>.</p>

**Tipp für's nächste neue Handy: setzen Sie das alte Handy erst zurück, wenn Sie die Authenticator App auf dem neuen Handy neu eingerichtet haben.**