

Mein Handy, auf dem die Authenticator App installiert war, ist defekt.

Authenticator App wurde versehentlich deinstalliert

Authenticator App funktioniert auf meinem neuen Smartphone nicht, das alte Handy ist schon zurückgesetzt oder nicht mehr nutzbar.

Da Ihnen der 2. Faktor fehlt (= altes Handy), benötigen Sie für die Einrichtung einen TAP.

Folgen Sie dazu diesen Schritten:

TAP beantragen	<p>Beantragen Sie beim IT-Support telefonisch oder per E-Mail einen TAP (= Einmalkennwort, befristeter Zugriffspass, Passcode, Temporary Access Pass). Sie können ihn auch persönlich im IT-Support abholen.</p> <p>Ohne TAP können Sie das Konto auf Ihrem neuen Handy nicht einrichten.</p>
Authenticator App im Microsoft-Konto löschen	<p>Starten Sie den Browser Google Chrome oder Edge und melden sich an Ihrem Microsoft-Konto (Sicherheitseinstellungen) an. Bei der Anmeldung werden Sie nach dem TAP gefragt.</p> <p>Löschen Sie nun den Eintrag für Ihr altes Handy:</p>  <p>The screenshot shows the 'Sicherheitseinstellungen' page in a browser. On the left is a navigation menu with 'Sicherheitseinstellungen' selected. The main content area is titled 'Sicherheitseinstellungen' and contains a list of security methods. The 'Microsoft Authenticator' entry is highlighted with a red box, and a red box also surrounds the 'Löschen' button next to it.</p>
Uni Microsoft Konto in der App hinzufügen	<p>Fügen Sie die App jetzt wieder neu über + Anmeldeverfahren hinzufügen ein.</p> <p>Der Vorgang ist derselbe wie bei der Ersteinrichtung.</p> <p>Folgen Sie erneut der Anleitung zur Einrichtung der Microsoft Authenticator App.</p>