

Einrichtung der Microsoft Authenticator App

Update: 05.12.2024

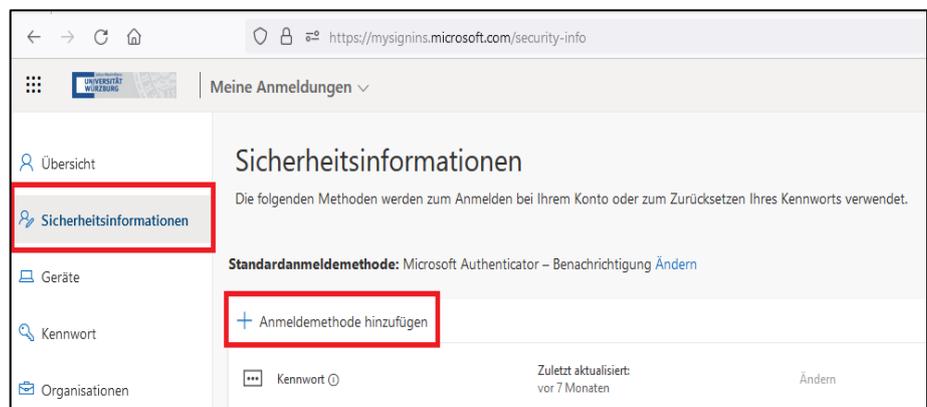


1. Verwenden Sie als Browser Google Chrome, Chromium oder Edge
Probleme können mit Safari, Firefox und sonstigen Browsern auftreten

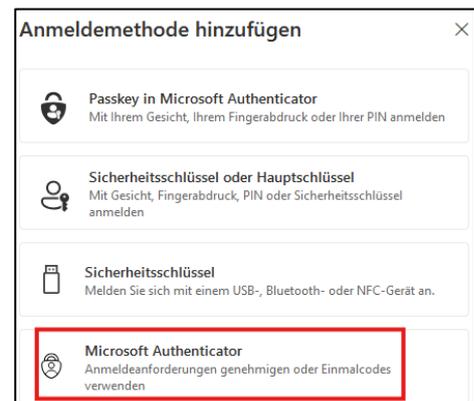
Gehen Sie auf <https://aka.ms/mysecurityinfo>

und melden sich mit Ihrer primären E-Mailadresse und dem Passwort Ihres JMU-Accounts an

2. Klicken Sie auf
[+ Anmeldeverfahren
hinzufügen]

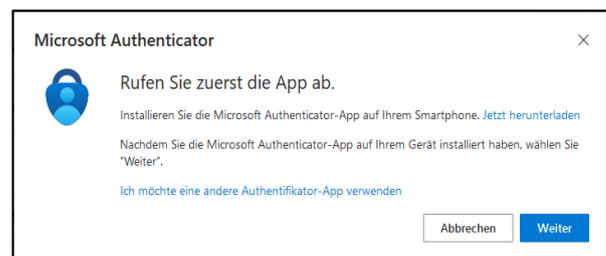


3. Wählen Sie [Microsoft Authenticator] aus



4. Es erscheint die Meldung „Rufen Sie zuerst die App ab“

Bleiben Sie auf dieser Webseite und führen zunächst die [Installation der Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone](#) durch.



Auf dem Smartphone: Installation der Microsoft Authenticator App

1. Scannen Sie dazu den QR-Code oder öffnen den Link zum App Store.

Android: [Google Play Store](#)

iPhone: [App Store](#)



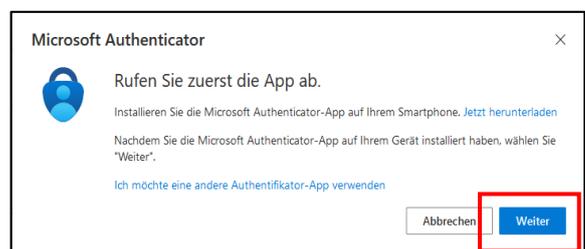
2. Öffnen Sie anschließend die App und bestätigen alle Anfragen, bis Ihnen in einer Anzeige die Option [QR-Code scannen] angeboten wird *)
3. Klicken Sie auf [QR-Code scannen] und setzen die Konfiguration am PC fort.



Erlauben Sie der Kamera (iOS) das Aufnehmen von Bildern und Aufzeichnen von Videos (Android). Ansonsten kann der QR-Code nicht gescannt werden.

*) Wenn Sie die App schon vorher installiert hatten, müssen Sie für die Option QR-Code in der App oben rechts auf das [+] Symbol - [Geschäfts- oder Schulkonto] klicken.

5. Klicken Sie auf dem PC in der Meldung „Rufen Sie zuerst die App ab“ auf [Weiter].

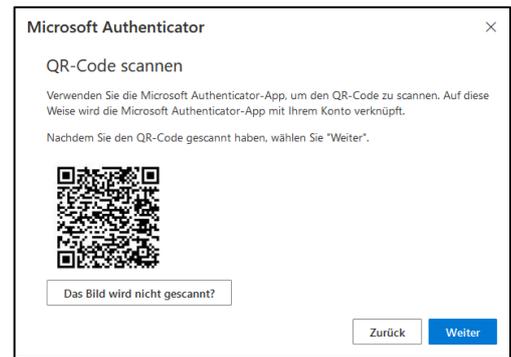


6. Es erscheint der Hinweis „Konto einrichten“, den Sie bitte lesen und mit [Weiter] bestätigen.



7. Es wird Ihnen nun am PC der QR-Code angezeigt, den Sie mit dem Smartphone in der Microsoft Authenticator App einscannen.

Sollte der Scan scheitern, nutzen Sie die Alternative und klicken auf [Das Bild wird nicht gescannt?]



8. Ihr Microsoft Konto wird dadurch zur App hinzugefügt.
9. Klicken Sie auf [Weiter], um die Einrichtung abzuschließen. Zur Verifikation wird eine zweistellige Nummer am PC angezeigt, die Sie in die App eingeben müssen.

Das Einrichten der Microsoft Authenticator App ist damit abgeschlossen.

Bei Fragen wenden Sie sich an den IT-Support it-support@uni-wuerzburg.de Tel. 0931/31-85050